

POLITICAS DE SERVICIO TÉCNICO



Invento Group SAS, cuenta con servicio de asistencia técnica especializada en las principales ciudades del país y con certificación en las principales marcas como Rational, Winterhalter, Irinox, Atosa, entre otras. A continuación presentamos categorías de servicios:

CATEGORÍA	INCLUYE
MANTENIMIENTO PREVENTIVO BÁSICO (Tiempo de duración depende de la cantidad de equipos a realizar mantenimiento)	Verificación física del equipo.
	Verificación de piezas y partes.
	Comprobación de parámetros de funcionamiento (Voltaje, Consumo, Presiones, entre otras).
	Entrega informe diagnóstico primario, generación de su hoja de vida e inscripción en base de datos para seguimiento con recordatorio de continuidad para mantenimientos.
	No incluye: Limpieza y despiece de partes (Desmote/Desincrustante/ Desengrasante/ limpieza de filtros). Ajuste estructural de los equipos.
INSTALACIÓN DE EQUIPOS (Tiempo de duración depende de la cantidad de equipos a realizar instalación)	Instalación de equipos para cocinas industriales con accesorios requeridos.
	Generación de hoja de vida e inscripción en base de datos para seguimiento con recordatorio de continuidad de mantenimientos.
MANTENIMIENTO CORRECTIVO (Tiempo de duración depende de la cantidad de equipos a realizar mantenimiento)	Reparación de daños y fallas; cambio de piezas o accesorios ya definidas en un mantenimiento de Inspección básico y Avanzado o que apliquen después del tiempo de garantía de los equipos.
Observaciones:	
Nuestros servicios se ofrecen en las ciudades de Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Pereira, Manizales, Armenia y Cali.	
Visita de diagnóstico totalmente gratis para las ciudades de Bogotá, Medellín, Barranquilla, Pereira, Manizales y Cali.	
Los servicios y visitas de diagnóstico en ciudades no principales o zonas rurales no metropolitanas denominadas municipios cercanos, el cliente final debe cancelar los viáticos para movilidad técnica.	
Los servicios técnicos son programados en los horarios de L-V 8:00 a 5:00 y S 8:00 - 12:00, cualquier servicio que se requiere en día y horario diferente al estipulado el cliente final debe asumir el recargo de jornada laboral adicional.	
Línea única de atención nacional celular 317-5552472 o a través de nuestra página Web www.inventtogroup.com ; los 7 días de la semana las 24 horas del día. Cualquier notificación de cambios en horarios de atención, se notificarán directamente en nuestra página web.	